

УТВЕРЖДАЮ

заведующий Матвейчева Н.В.



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности **муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 88»** (наименование организации) на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных	1. Анализ структуры и содержания информации официального сайта МДОУ «Детский сад № 88» (в соответствии со ст. 28, 29, 30	Январь, февраль 2022 г.	Матвейчева Наталья Валентиновна,		

<p>информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами."</p> <p>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о календарных учебных графиках с приложением их копий.</li> </ul>	<p>Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от <u>20.10.2021 г. № 1802</u> «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831</p> <p>"Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".</p> <p>2. Приведение в соответствии с установленными требованиями</p>		<p>заведующий; Ненахова Наталья Николаевна, старший воспитатель.</p>		
---	---	--	--	--	--

		<p>информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в части информации о календарных учебных графиках с приложением их копий.</p>				
1.2	<p>Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование". На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>1. Информирование получателей образовательных услуг на родительских собраниях о разделе на официальном сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь). 2. Размещение на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>Январь, февраль 2022 г. Ненахова Наталья Николаевна, старший воспитатель</p>			

	(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	(гиперссылка на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг).				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	<p>Недостатков не выявлено.</p> <p>Анализ удовлетворенности комфортности предоставления услуг ДОУ и организация работы по развитию материально – технической базы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мероприятия по улучшению качества освещения на территории детского сада и в группах;</li> <li>- замена устаревших оконных блоков на пластиковые окна (здание № 2);</li> <li>- благоустройство территории ДОУ, дополнительное озеленение прогулочных участков.</li> <li>- совершенствование материально – технической базы и обеспечение безопасных условий пребывания в ДОУ.</li> </ul>	<p>1. Постоянно.</p> <p>2. По мере финансирования. В течение 2022 г.</p>	<p>Заведующий Матвейчева Наталья Валентиновна,</p> <p>заместитель заведующего по административно – хозяйственной работе Амишова Ольга Алексеевна</p>		



	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	<p>1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).</p> <p>2. Запрос в УГИБДД УМВД России по Ярославской области об оценке возможности организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Запрос в инженерную группу ЦОФ Фрунзенского и Красноперекопского районов с целью оценки технических возможностей в здании ДОУ установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.</p> <p>4. Приобретение сменных кресел – колясок.</p>	<p>1. По мере финансирования. В течение 2022 г.</p> <p>2. Февраль 2022 г. В течение 2022 г.</p> <p>3. Февраль 2022 г.</p> <p>4. По мере финансирования</p>	<p>Заведующий Матвейчева Наталья Валентиновна, заместитель заведующего по административно – хозяйственной работе Амишова Ольга Алексеевна</p>		

		5. Запрос в инженерную группу ЦОФ Фрунзенского и Краснопереконского районов с целью оценки технических возможностей в здании ДОУ оборудования санитарно – гигиенических помещений с учетом доступности для инвалидов.	ия. В течение 2022 г. 5. Февраль 2022 г.			
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Мероприятия по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.	По мере финансирования. В течение 2022 г.	Заведующий Матвейчева Наталья Валентиновна, заместитель заведующего по административно – хозяйственной работе Амишова Ольга Алексеевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Показатель "Доля получателей	Недостатков не выявлено.				

	услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	1. Мероприятия по развитию навыков коммуникативного делового общения. Организация тренингов по теме «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение».	Март 2022 г.	Педагог – психолог Булыгина Елизавета Дмитриевна.		
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	Недостатков не выявлено. 1. Организация педсовета по теме: «Вопросы деловой и профессиональной этики». 2. Круглый стол по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников».	Апрель 2022 г.	Заведующий Матвейчева Наталья Валентиновна, старший воспитатель Ненахова Наталья Николаевна		
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	Недостатков не выявлено. 1. Семинар – практикум на тему «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора». 2. Консультация по теме	Май 2022 г.	Старший воспитатель Ненахова Наталья Николаевна, педагог –		

		«Влияние культуры общения на эффективность дистанционного общения».		психолог Булыгина Елизавета Дмитриевна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	Недостатков не выявлено. 1. Мониторинг и анализ полученной информации. 2. Анкетирование родителей с целью выявления рекомендаций и пожеланий получателей образовательных услуг.	1. Постоянно. 2. Май 2022 г.	Заведующий Матвейчева Наталья Валентиновна, старший воспитатель Ненахова Наталья Николаевна		
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	Недостатков не выявлено. 1. Мониторинг и анализ полученной информации. 2. Анкетирование родителей с целью выявления рекомендаций и пожеланий получателей образовательных услуг.	1. Постоянно. 2. Май 2022 г.	Заведующий Матвейчева Наталья Валентиновна, старший воспитатель Ненахова Наталья Николаевна		
5.3	Показатель "Доля получателей	Недостатков не выявлено.				



	услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	<p>1. Мониторинг и анализ полученной информации.</p> <p>2. Анкетирование родителей с целью выявления рекомендаций и пожеланий получателей образовательных услуг.</p>	<p>1. Постоянно.</p> <p>2. Май 2022 г., октябрь 2022 г.</p>	<p>Заведующий Матвейчева Наталья Валентиновн а, старший воспитатель Ненахова Наталья Николаевна</p>		
--	--	--	---	---	--	--