



Приказ № 02-02/62 от 23.12.2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 88»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Низкий уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. Качество содержания материалов информационного стенда ниже среднего уровня (91 из 100).	1. Анализ структуры и содержания информации официального сайта МДОУ «Детский сад № 88» (в соответствии со ст. 29 Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «об образовании в Российской Федерации», Постановления правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно –	Январь 2020	ст. воспитатель Ненахова Н.Н.		

	телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления на нем информации», актуализация информации. 2. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ. 3. Мониторинг официального сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках».	Январь 2020 1 раз в квартал			
1.2. Отсутствие на официальном сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее). (90 из 100)	1. Информирование получателей образовательных услуг на родительских собраниях о разделе на официальном сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь). 2. Размещение вкладки «Онлайн – приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). 3. Размещение и обеспечение функционирования вкладки «Часто задаваемые вопросы». 4. Размещение на официальном сайте ДОУ в сети интернет гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг.	Январь 2020 Январь 2020 Постоянно Январь 2020	ст. воспитатель Ненахова Н.Н., воспитатели		
1.3.1. Низкий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг открытостью и доступностью информации об организации, размещенной на стендах. (66,3 из	1. Дополнять и совершенствовать содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.	Постоянно	Ст. воспитатель Ненахова Н.Н.		

100).					
1.3.2. Низкий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг открытостью и доступностью информации об организации, размещенной на сайте (59,4 из 100).	1. Дополнять и совершенствовать содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.	Постоянно	ст. воспитатель Ненахова Н.Н., воспитатели		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1. Низкий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (83,2 из 100)	Организация работы по развитию материально – технической базы ДОУ: 1. Асфальтирование территории образовательного учреждения (здание № 1). 2. Приобретение уличного сертифицированного оборудования на прогулочные участки. 3. Замена устаревших оконных блоков на пластиковые окна (здание № 2). 4. Установка домофонов на входные калитки. 5. Замена детских шкафчиков. 6. Улучшение качества освещения на территории детского сада и в группах. 7. Благоустройство территории детского сада, дополнительное озеленение прогулочных участков. 8. Совершенствование материально – технической базы и обеспечение безопасных условий пребывания в ДОУ.	По мере финансирования. В течение 2020/2021 гг. По мере финансирования. По мере финансирования. В течение 2020/2021 г. В течение 2020/2021 г. Постоянно	Заведующий Матвееичева Н.В., заместитель по АХР Амишова О.А.		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Низкий уровень доступности до инвалидов территории, прилегающей к зданию организации и помещений (0 из 100)	1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). 2. Оборудование выделенной автостоянки для автотранспортных средств инвалидов. 3. Оборудование расширенных дверных проемов. 4. Приобретение сменных кресел – колясок. 5. Оборудование санитарно – гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов.	По мере финансирования	Заведующий Матвейчева Н.В., заместитель по АХР Амишова О.А.		
3.2. Низкий уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги (20 из 100)	1. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. 3. Изучение потребности в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечение предоставления услуг по инклюзивному образованию при наличии потребности. Организация обучения сотрудников по программе повышения квалификации «Работа с детьми с ОВЗ». 4. Обеспечение функционирования альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению. 5. Организация обучения и инструктирования работников образовательной организации по вопросам обеспечения доступности услуг, объектов, оказания необходимой помощи. 6. Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.	По мере финансирования В течение 2020 г. Постоянно Постоянно При необходимости	Заведующий Матвейчева Н.В., старший воспитатель Ненахова Н.Н., зам по АХР Амишова О.А. старший воспитатель Ненахова Н.Н. Старшая медицинская сестра Фомичева О.В. Заведующий Матвейчева Н.В., старший воспитатель Ненахова Н.Н.		

3.3. Низкий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доступностью для инвалидов.	1. Оборудовать, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации.	По мере финансирования	Заведующий Матвейчева Н.В., старший воспитатель Ненахова Н.Н., зам по АХР Амишова О.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 94,1% из 100%.	1. Проведение тренингов по теме «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение».	Апрель 2020 г.	Педагог – психолог Соколова Я.Л.		
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 96% из 100%.	1. Педсовет на тему: «Вопросы деловой и профессиональной этики». 2. Круглый стол по теме «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников».	Октябрь 2020 г.	Заведующий Матвейчева Н.В., старший воспитатель Ненахова Н.Н.		
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	1. Семинар – практикум на тему «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора». 2. Консультация по теме «Влияние культуры общения на эффективность дистанционного	Ноябрь 2020 г.	Ст. воспитатель Ненахова Н.Н., педагог – психолог Соколова Я.Л.		

организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 79,2% из 100%.	общения».				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составляет 80,2% из 100%	1. Мониторинг и анализ полученной информации. 2. Анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.	Постоянно. Май 2020 г.	Заведующий Матвейчева Н.В., старший воспитатель Ненахова Н.Н.		
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составляет 95% из 100%	1. Мониторинг и анализ полученной информации. 2. Анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.	Постоянно. Май 2020 г.	Заведующий Матвейчева Н.В., старший воспитатель Ненахова Н.Н.		
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации составляет 94,1% из 100%.	1. Оформление документов на право осуществления реализации дополнительных образовательных программ. 2. Контроль и реализация в полном объеме карты индивидуального сопровождения развития ребенка. 3. Оперативный контроль по обращениям получателей образовательных услуг.	Сентябрь 2020 г. Постоянно. Постоянно.	Заведующий Матвейчева Н.В., старший воспитатель Ненахова Н.Н., заместитель по АХР Амишова О.А.		